

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	どんぐり発達支援寒川
------	------------

公表日 令和6(2024)年11月5日

利用児童数 令和6(2024)年9月1日 22家庭

回収数

20家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	2	1	少し狭く感じる。2クラス制なので、問題ない。	整理整頓を心がけ、2クラス制で密にならない環境を整えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			配置が手厚い。きめ細やかな対応をもらっている。小規模で、1対1で保育士がつく対応に感じる。	適切に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3			整理整頓されていて、わかりやすい。階段が大変。	階段の送迎は、本当に大変だと承知しています。ご協力ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				とても綺麗にスッキリ片付けられており、子どもがお片付けしやすいと感じる。	子ども目線で取り出しやすい、元に戻しやすい棚の工夫をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	1	2	保育士同士で意見を言ったり、アドバイスをし合ったりするのを良く聞く。モニタリングで適切にアドバイスをもらえる。みんなで取り組むワークとは別に、個々のプログラムもあると良い。	日々の振り返りや研修で、研鑽に努めています。個別プログラムも、力を入れていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		限られた環境の中で、出来ることを最善に考えて取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20				最初にしっかりと面談をしてもらえた。親の不安も反映して、計画作成してもらっている。	子どもの発達について、日々学び研鑽に努めています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2	具体的でわかりやすい。	子どもの24時間の生活を踏まえて、ご家庭と共に考えていきたいと思っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				挨拶やコミュニケーションを温かく丁寧にしてもらい、良く支援してもらっていると感じる。	日々のコミュニケーションを密にして、より良い支援につなげていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2	週ごとのテーマがあって面白い。	限られた環境の中で、出来ることを最善に考えて取り組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		2	保育室との合同行事があり、楽しい。	子どもと扉保育室との交流、他施設との交流で、子どもたちが地域で友だちを作り、長く楽しめるよう心がけています。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			3		初めてのことで1度の説明では難しいこともあると思いますので、いつでも尋ねてください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	1	2		支援計画について、改めてわかりやすい説明が出来るよう努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			1	モニタリングや保護者会で、アドバイスをもらっている。	全職員で振り返りをして、まとめたものをモニタリングでお伝えしています。またおたよりや保護者会でも、情報共有が出来るよう詳しくお伝えしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1	送迎時に良く確認、報告をもらう。LINEで写真が共有されて、楽しい。	子どもの発達について、日々学び研鑽に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				主にモニタリングで、長く時間をとってもらっている。	全職員で振り返りをして、まとめたものをモニタリングでお伝えしています。またおたよりや保護者会でも、情報共有が出来るよう詳しくお伝えしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				連絡や相談をしたときに、いつもこちらの立場にたって、応えてくれる。	子育ての不安や悩みは誰しも経験することと、心構えを全職員間で良く共有しています。

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1	1	保護者会での保護者同士の交流と、卒所生の話を聞く機会があり、ありがたい	小学校の様子を、情報収集出来るように、皆様にご協力いただきながら努めています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			何か相談したいときには、連絡帳に書くことと送迎時にすぐにアドバイスをもらえらる。	専門性を持って、真摯に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			グループLINEで情報を知ることが出来て、ありがたい。	子どもの成長の瞬間を逃さないよう、共有していきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19		1	おたよりを楽しみにしている。コラムをヒントに声掛けをしたら、変化があった。	お預かりしている私たちだけではなく、キラッと光る子どもの姿を、出来る限りご家庭と共有したいと考えて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1		充分留意して、業務にあたっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				マニュアルを備え、訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1			訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1	ヒヤリハットを共有していると聞いた。	子どもの発達に合わせて想定されることを共有し、安全に留意しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			小さなケガや転んだことなども、報告をしてくれる。	集団生活で避けては通れない軽微なケガについても、必ずご報告しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19		1	朝行くと、ドアが開くのをソワソワニコニコ待ち、先生たちの笑顔を見て笑顔で入っていく。	安心な場所であることを、心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1	「今日はどんぐり」と、子どもが言っている。利用後、子どもに内容を尋ねるといつも楽しそうに答える。	日々の振り返りで、明日の療育に活かす仕組みが出来ています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		子どもにも親にも温かく接してくれる。通所させて良かった。個々の特性に寄り添った支援を受けられて非常に満足している。	寒川町の地域の事業所として、今後も支援を続けていきます。